



**MEMOIRE VIVE**  
AGITATEUR DE RESEAUX

 Revendeur Agréé  
Centre de Services Agréé

# ILS NOUS FONT CONFIANCE...



**FRIBOURG**  
Magasin et Service  
après-vente

Rue de l'Industrie 10  
1700 Fribourg  
T. +41 26 425 88 00  
fribourg@memoirevive.ch

**LAUSANNE**  
Magasin, Service après-  
vente et administratif

Route du Châtelard 52  
1018 Lausanne  
T. +41 21 320 89 15  
lausanne@memoirevive.ch  
b2b@memoirevive.ch

**YVERDON-LES-BAINS**  
Succursale et service  
technique

Rue Galilée 5,  
Y-PARC –  
Swiss Technopole  
1400 Yverdon-les-Bains  
T. +41 21 320 89 15



Proud Logistic Partner

# LES ARCHITECTES

---

## **PONT 12 ARCHITECTES SA** **Chavannes-près-Renens** GUY NICOLLIER

En 2008, nous avons risqué de perdre toutes nos données, avec notre prestataire précédent. Mémoire Vive nous a beaucoup aidé et accompagné dans la croissance de notre structure. Nous étions méfiants envers les informaticiens et avons appris à leur faire confiance. Maintenant, le concept de location 36 mois à 0% d'intérêts nous a convaincu.

## **AXE – ARCHITECTURE & DEVELOPPEMENT** **Lausanne** JIMMY GHIDINELLI

En 2010, nous avons choisi Mémoire Vive pour intégrer un portable Mac à notre parc de PC. Peu à peu nous avons fait évoluer notre parc vers le Mac. Et maintenant nous sommes Apple à 100%. Et surtout 100% convaincus. Grâce à la qualité des produits Apple et du service de Mémoire Vive, nos coûts de maintenance ne représentent plus qu'un tiers de ceux que l'on avait quand on travaillait avec Windows.

## **FARRA ZOUMBOULAKIS & ASSOCIÉS** **Lausanne** CHRISTINA ZOUMBOULAKIS

Nous travaillons avec Mémoire Vive depuis février 2017. Nous apprécions leur grande réactivité et la recherche de solutions toujours adaptées à nos besoins. Leur aide nous a été particulièrement précieuse en mars 2020 lors du passage au télétravail qui s'est fait rapidement et de manière très simple. Les conditions

tarifaires de location à 0% sur 48 mois nous permettent de bénéficier d'un environnement de travail informatique performant et qui répond à parfaitement à nos attentes. Un grand merci de toute l'équipe farra zouboulakis & associés architectes urbanistes !

## **PETER BRUNNER ARCHITECTES** **Neuchâtel** PETER BRUNNER

Nous sommes clients de Mémoire Vive depuis 15 ans. Peu à peu nous avons fait appel à leurs services, pour l'installation ainsi que du suivi du parc informatique. Nous sommes particulièrement sensibles à l'écologie et nous apprécions, à part la compétence des informaticiens, que Mémoire Vive ne pousse pas à la consommation. Ni du matériel ni des heures de travail.

## **AL30 ARCHITECTES** **Lausanne** DAVID PECORARO

Le 28 septembre 2011 aurait pu être une date fatidique pour notre bureau. Arrivés le matin, nous avons découvert que celui-ci avait été entièrement dévalisé durant la nuit et que tous nos iMacs et MacBook Pro avaient disparu. Heureusement, Mémoire Vive nous a trouvé 12 iMacs livrables dans l'heure. La plupart de nos employés étant opérationnels durant l'après-midi.

Après nous avons appris à connaître leurs services et l'importance d'un suivi professionnel pour une PME de notre taille. Nous avons souscrit le contrat de maintenance 100 heures, qui offre l'avantage d'une intervention assurée dans les 4 heures ouvrables en cas de panne du serveur.

**PAGE ARCHITECTES SA**  
**Fribourg**  
FRÉDÉRIC PAGE

Avant de débiter notre collaboration avec Mémoire vive, il y a maintenant 5 ans, nous avons bénéficié d'un excellent partenariat avec l'entreprise Mac's, et ce depuis plus de 20 ans. La reprise de Mac's, par Mémoire Vive a permis de nous proposer des solutions complètes d'équipement informatique. Compétents et réactifs, les collaborateurs de Mémoire vive nous permettent de maintenir un outil de travail performant, répondant à nos besoins, et ce à notre entière satisfaction.

**ALAIN WOLF ARCHITECTES**  
**Lausanne**  
ALAIN WOLF

Mémoire Vive nous a été conseillé par des collègues architectes. Ils gèrent de manière efficace et professionnelle notre système informatique depuis 2013 et en assurent le bon fonctionnement au quotidien.

**LATELIER VALLOTTON**  
**ARCHITECTES SA**  
**Lausanne**  
NICOLAS VALLOTON

Nous sommes des fidèles clients de Mémoire Vive depuis 2004. Courant 2012 nous avons fait le pas et souscrit un contrat de location de 36 mois. Et depuis nous renouvelons chaque trois ans l'entier de notre parc et notre contrat d'assistance. Nous relevons qu'un des points forts du service de Mémoire Vive est dû à la taille de son équipe technique. Nous bénéficions d'un technicien attiré qui connaît parfaitement nos besoins. En outre nous pouvons faire appel à

une hotline. La flexibilité commerciale est une autre des qualités que nous apprécions. En résumé, Mémoire Vive nous propose donc un ensemble de prestations de qualité qui sont parfaitement adaptées à nos souhaits.

**RAPIN SAIZ ARCHITECTES**  
**Vevey**  
MARIA SAIZ

Depuis 2007 l'équipe de Mémoire Vive nous soutient pour tout ce qui relève de l'informatique. Fiables et réactifs, ils ont toujours été à l'écoute et trouvé les solutions spécifiques à nos besoins et nos moyens. Que ce soit pour l'équipement ou pour l'utilisation, Mémoire Vive est un partenaire solide.. on ne s'occupe plus des tracasseries informatiques, et nous pouvons nous concentrer sur notre activité! Merci!

**LIGNE-B ARCHITECTES**  
**Nyon**  
BERNARD CINTAS

Parfois le tennis fait bien les choses. J'avais été invité par un fournisseur au tournoi de Gstaad il y a quelques années. J'ai fait la connaissance de Donato. Et donc de Mémoire Vive. La collaboration avec Mémoire Vive me prouve qu'on peut être sérieux sans se prendre au sérieux. Le professionnalisme des collaborateurs de Mémoire Vive nous est bien utile dans la gestion quotidienne de nos outils – et soucis – informatiques. J'apprécie en plus l'organisation par Mémoire Vive d'événements qui permettent d'étoffer mon réseau.

## LES ARCHITECTES

### SC WORKS-BUREAU D'ÉTUDE SEGATORI Morges NICOLAS CARDINAUX

Au hasard, d'une déambulation en ville de Fribourg, une publicité à l'arrière d'un bus attire mon attention, celle de la société Mémoire Vive avec l'offre du leasing à 0%. Quelques années plus tard, nous les avons mandaté pour un audit. L'investissement initial fut important pour moderniser nos infrastructures, ce choix s'est avéré payant sur le long terme. Ce choix s'est révélé d'autant plus important, que ce printemps, notre infrastructure était prête pour le télétravail, ce qui nous a permis de nous organiser rapidement avec la crise du Covid-19. Mémoire vive est un partenaire fiable, qui œuvre dans l'ombre afin que notre infrastructure soit toujours opérationnelle.

### FRAR-FREI REZAKHANLOU SA Lausanne ERIC FREI

Nous sommes clients de Mémoire Vive depuis 2003. Autant dire, un bail. Avec des bureaux à Lausanne et Genève. Revendeur Apple depuis toujours, Mémoire Vive a progressivement intégré dans ses prestations le service après-vente. De plus en plus dans la prévention. Nous avons adhéré en 2013 à leur concept de location. Cela a permis d'améliorer la connaissance réciproque et une adéquation plus fine à nos besoins de leur part. Et nous avons pu aussi apprécier la flexibilité commerciale de Mémoire Vive en plein Covid.

### PASCAL DE BENOIT & PARTENAIRES ARCHITECTES Morges PASCAL DE BENOIT

Informatisés depuis 1992, nous sommes, si j'ose dire, un bureau informatiquement « conservateur ». Nous ne suivons pas les modes et les changements continus que l'évolution informatique imposerait. Mémoire Vive l'a compris et a su s'adapter. Leurs techniciens nous épaulent depuis désormais 15 ans, avec notre plus grande satisfaction.

*Leurs techniciens nous épaulent depuis désormais 15 ans, avec notre plus grande satisfaction.*

### THIMOTHÉ GIORGIS ARCHITECTES SARL Genève THIMOTHÉ GIORGIS

Nous avons connu Mémoire Vive à travers un fournisseur de logiciel pour PC que nous devons faire fonctionner sur notre réseau MAC. Mémoire Vive a parfaitement géré la complexité d'un réseau mixte MAC et PC.

Cela fait cinq ans que nous avons fait appel à leurs services et que Mémoire Vive gère notre installation.

Ils nous offrent un service de proximité, avec des interlocuteurs fidèles, compétents et réactifs.

## **MAGIZAN SA ARCHITECTURE URBANISME**

**Lausanne**

**JOHAN COSANDEY**

Nous avons fait appel à Mémoire Vive il y a un peu plus de quatre ans suite à une perte de confiance en notre ancien prestataire.

Mémoire Vive a su rapidement gagner notre confiance et s'adapter à nos besoins.

Nous avons également adhéré au concept de location de matériel qui nous permet d'adapter en permanence notre infrastructure aux évolutions de nos besoins tout en limitant l'investissement initial.

*Mémoire Vive dispose  
d'une équipe compétente,  
flexible et réactive, tant  
au point de vue tech-  
nique que commercial.*

## **3 DEMARCH SARL**

**Crissier**

**LESTER MOODY**

Nous avons connu Mémoire Vive d'abord en dehors du cadre professionnel, à travers la passion commune pour le Lausanne Hockey Club. Avec notre agrandissement en 2014, nous avons fait appel aux services de Mémoire Vive. Nous avons adopté le modèle de la location, avec un renouvellement du parc chaque trois ans. Les collaborateurs de Mémoire Vive sont non seulement compétents mais en plus ils ont un grand respect pour le client et une disponibilité sans faille.

## **IMMOSYNERGIES HOLDING**

**Genève**

**QUENTIN FARDEL**

Immosynergies Holding a connu une forte croissance ces dernières années et nos équipes sont passées d'une dizaine à plus de 180 collaborateurs fixes au sein de nos diverses entités. Mémoire Vive a su nous accompagner techniquement et commercialement puisque d'un simple contrat d'assistance, nous sommes passés à un suivi planifié de notre informatique, le tout avec sérieux et flexibilité. Sans compter que leur concept de location de matériel informatique nous permet de mieux contrôler nos coûts.

## **SENNWALD ARCHITECTES SA**

**Lussy-sur-Morges**

**JEAN-MARC SENNWALD**

Nous avons commencé la collaboration avec Mémoire Vive début 2013, parce que nous étions insatisfaits du service de notre ancien prestataire.

Nous avons démarré avec un contrat de base à 25 heures, depuis 2015, nous avons adopté la solution de la location sur 4 ans qui nous satisfait.

Qu'est-ce qu'on apprécie chez Mémoire Vive ? Les compétences, les conseils avisés des techniciens et la qualité des prestations.

## **PAHUD ARCHITECTES**

**Rolle**

**BERNARD PAHUD**

Chi va piano va sano e va lontano. Dit le proverbe. Nous avons commencé en 2013 avec un contrat 25h. Et peu à peu nous avons transféré la gestion complète de notre parc informa-



**MEMOIRE VIVE**  
AGITATEUR DE RESEAUX

# N'ACHETEZ PLUS LOUEZ JUSQU'À **-30%\***

vosre matériel informatique  
Nos offres\* dédiées aux entreprises et particuliers !

## **Fribourg**

Rue de l'Industrie, 10  
1700 Fribourg  
T. +41 26 425 88 00  
fribourg@memoirevive.ch

## **Lausanne**

Route du Châtelard 52  
1018 Lausanne  
T. +41 21 320 89 15  
lausanne@memoirevive.ch

[www.memoirevive.ch](http://www.memoirevive.ch)

Revendeur Agréé  
Centre de Services Agréé



\*Offre soumise à conditions

## LES ARCHITECTES

---

tique à Mémoire Vive. En adhérant aussi à leur concept de location.

Mes précédentes responsabilités dans différentes instances de notre corporation m'ont appris l'importance d'une gestion informatique professionnelle. C'est ce que nous avons trouvé chez Mémoire Vive.

### **BAKKER & BLANC ARCHITECTES**

**Lausanne**

ALEXANDRE BLANC

Notre relation avec Mémoire Vive a débuté en 2013. Ça n'a pas été le coup de foudre mais une relation qui s'est construite, progressivement, dans le temps pour atteindre aujourd'hui un niveau de confiance très important.

*Les collaborateurs de Mémoire Vive ont su s'adapter à notre style de travail, à notre philosophie. Et leur implantation importante dans le milieu des architectes nous permet aussi de bénéficier d'un savoir-faire spécifique à notre métier.*

### **O. ROCHAT ARCHITECTES SARL**

**Lausanne**

OLIVIER ROCHAT

Mémoire Vive a accompagné l'ouverture de notre structure dès le début, en 2013, et a toujours été notre partenaire en matière d'informatique. La relation de confiance qui nous lie a encore été renforcée dans les mois difficiles de ce début d'année très spécial, en anticipant sur nos besoins et en répondant présent, je suis toujours étonné de la diversité des questions liées à l'informatique, allant des problèmes matériels aux questions liées à des programmes très spécifiques que nous utilisons, et je suis vraiment content de pouvoir en tous cas m'adresser à un répondant de confiance.

### **ANDREY-SCHENKER-SOTTAZ ARCHITECTES SA**

**Fribourg**

CATHERINE JENNY BRÜGGER

Nous connaissons la société Mémoire Vive de longue date ! Il y a plus de 30 ans, la société d'alors s'appelait Macs.

En tant que partenaire, Mémoire Vive nous assiste et nous conseille pour l'acquisition et l'installation de nos postes de travail, de notre serveur, et nous dépanne en cas de besoin.

Ce qui nous convainc avec Mémoire Vive, c'est la relation de confiance, les compétences, et le plaisir de travailler avec une entreprise locale, avec des interlocuteurs connus de longue date. Mémoire Vive en 3 mots ? Proximité – Compétences - Disponibilité

## LES ARCHITECTES

### **DREIR FRENZEL ARCHITECTURE + COMMUNICATION Lausanne EIK FRENZEL**

Nous avons connu Mémoire Vive car nous étions à la recherche d'un partenaire IT c'était un confrère architecte qui nous a recommandé de travailler avec Mémoire Vive.

Depuis 2013 « Mémoire Vive » est un partenaire fiable, silencieux et efficace dans tous les domaines de IT. Leur compétence nous permet de se concentrer sur nos tâches essentielles lié à l'architecture. En cas de problème, ils traitent rapidement et de manière créative la solution.

### **CBMM SA Lausanne CHRISTIAN BRIDEL**

L'informatique a des raisons que parfois la raison ne comprend pas. Il y a une dizaine d'année nous avons décidé d'arrêter de vouloir tout maîtriser nous-même et qu'il valait mieux se fier à des mains expertes. Nous avons fait appel à Mémoire Vive et on ne le regrette pas. Nous avons adhéré parmi les premiers à leur concept de location qui nous convient très bien.

### **ARCHESPACES SARL Lausanne SERGE MEYLAN**

Ce que nous apprécions chez Mémoire Vive ? La stabilité et la flexibilité. Stabilité, parce que la rotation de personnel est très faible chez Mémoire Vive. Et donc les informaticiens qui s'occupent de notre parc nous connaissent et connaissent nos besoins. Flexibilité, parce qu'ils savent s'adapter aux urgences. Et quand, c'est

rare, ça ne bouge pas, un coup de fil au patron et tout rentre rapidement dans l'ordre.

### **BERIC SA Genève CLAUDIO MOSCARITOLLO**

Mémoire Vive répond à nos besoins en informatique depuis plus de 15 ans. C'est un prestataire essentiel, qui nous a accompagné durant les phases critiques de croissance de nos entreprises et qui a su façonner une infrastructure informatique sur mesure. Mémoire Vive assure une disponibilité constante avec des délais d'interventions adaptés à chaque type de problème. Les possibilités de financement proposées, ajoutées à la compétence et à la qualité de leurs services, font de Mémoire Vive un partenaire complet et incontournable.

### **BUNQ ARCHITECTES Corsier JULIEN GRISEL**

Cela fait sept ans que nous collaborons avec la société Mémoire Vive qui gère l'ensemble de notre parc informatique. Les informaticiens de Mémoire Vive ont su s'adapter à nos demandes et, dans un dialogue constructif, ils ont défini un environnement adapté à notre pratique et à l'organisation de notre bureau. Durant cette période compliquée liée à la COVID, Mémoire Vive a su rapidement mettre en place une solution de télétravail qui nous a permis de poursuivre en grande partie nos activités.

# NOUS FONT AUSSI CONFIANCE

## PERMANENCE OSTÉOPATHIQUE DE LAUSANNE (POL)

Lausanne

DEBORAH DONOSO

2013 c'est la révolution à notre Permanence. Après trente ans, mon père m'a transmis le cabinet. Trente ans de papier, de fiches remplies à la main. Mémoire Vive nous a assuré un développement sur mesure, une installation sur deux sites, une formation personnalisée. Une belle aventure commence. Si le beau temps s'annonce le matin, nous en sommes ravis.

## FONDATION DE L'ORME Lausanne

ELIANNE BOVITUTTI

Nous sommes clients de Mémoire depuis le début des années 2000. D'abord avec la Fondation de l'Orme, et à partir de 2011 aussi avec l'établissement psychosocial médicalisé Le Rotillon. Notre parc est mixte : L'Orme est 100% Windows (une soixantaine de clients en terminal serveur) et Le Rotillon est mixte, mais surtout Mac.

Les informaticiens de Mémoire vive s'occupent de tout notre informatique. Avec aussi un rôle pro-actif, grâce à un contrat d'assistance sur 4 ans. En 2019 nous avons été très contents de bénéficier de leur soutien quand notre serveur a été attaqué.

*On apprécie aussi la vitalité de Mémoire Vive en dehors de l'informatique, avec les Petits déjeuners et leur réseautage.*

## IMAGES 3

Lausanne

JACQUES MÉGROZ

Je travaille avec Mémoire Vive depuis 2001. Trois critères m'ont convaincu : d'abord, j'ai économisé un demi-poste, grâce à leur contrat d'assistance. La rapidité d'intervention en cas d'urgence. C'est vraiment quatre heures maximums. Enfin, la sécurité. J'ai souscrit au cloud de Mémoire Vive. En cas de panne grave, je suis opérationnel maximum deux heures après.

## ETUDE PONCET TURRETTINI AVOCATS

Genève

ERMES TONSI

Mémoire Vive est notre partenaire informatique depuis 1997. Au début, uniquement pour la partie commerciale. Depuis 2002, par contre, l'équipe technique de Mémoire Vive assure le suivi régulier de notre parc de cinquante Macintosh. Nous travaillons dans un domaine où la confiance, la confidentialité et la fiabilité sont des critères essentiels.

## ASSOCIATION LE FOYER

Lausanne

GHISKAN SAKIJHA

Notre association dispose d'un parc informatique MAC depuis de longues années à son entière satisfaction. Sa gestion et son développement ont été gérés à l'interne jusqu'au départ de la personne en charge de cette mission. Cette période de transition a été l'opportunité pour nous d'évaluer la possibilité d'externaliser ce mandat de gestion et de moderniser nos installations. Nous avons contacté Mémoire Vive qui

## NOUS FONT AUSSI CONFIANCE

---

a effectué un premier audit de qualité et nous a convaincus par son offre de service. Le choix de cette entreprise n'a fait aucun doute, car il répond pleinement à nos besoins institutionnels. Il est à signaler que la plus-value de notre collaboration tient dans la compétence du collaborateur présent sur notre site et de la qualité des prestations servies en cas de nécessité.

**FONDATION  
LES BUISSONNETS**  
**Fribourg**  
ANNE JOCHEM

Mémoire Vive est implanté depuis de nombreuses années à la fondation car à l'origine il s'agissait d'un fournisseur de matériel informatique et nous avons pour habitude de nous fournir chez MACS à Fribourg.

La complexité de nos installations a nécessité un accompagnement informatique plus développé et nous nous sommes intéressés au service de la société Mémoire Vive qui nous permettait de nous accompagner sur des besoins que nous ne pouvions plus couvrir en interne. L'expérience plus large des collaborateurs de Mémoire Vive ainsi que leur expertise nous a permis de pouvoir bénéficier de leurs conseils avisés et de répondre pleinement à nos besoins.

Mémoire Vive en 3 mots : Collaboration, réactivité du service clients et la bonne humeur.

**CENTRE DE PROCRÉATION  
MÉDICALEMENT ASSISTÉE  
(CPMA)**  
**Lausanne**  
CLAUDE FISCHER

Mémoire Vive assure le suivi de notre informatique depuis 2010. Ils ont des compétences très

diversifiées en gestion de notre parc informatique en optimisation de notre réseau et dans l'amélioration de notre sécurité informatique. Nous apprécions tout particulièrement l'éventail de leurs prestations adapté à nos besoins très exigeants et le contact professionnel, personnalisé et chaleureux.

**INOX COMMUNICATION**  
**Neuchâtel**  
RAPHAËL PIZZERA

Nous avons fait appel à Mémoire Vive en 2007.

*Nous avons besoin  
d'un partenaire fiable,  
en particulier pour le  
réseau et la sécurité.*

Nous avons une vingtaine de collaborateurs, une clientèle exigeante. Mémoire Vive a deux techniciens qui nous sont attribués et qui connaissent nos besoins. Les interventions régulières planifiées sont un plus pour nous.

**VISIONS DU RÉEL ( VDR)**  
**Nyon**  
MARTINE CHALVERAT

Nous faisons appel aux services de Mémoire Vive depuis plus de huit ans. Ce qui nous a convaincu au départ, c'était leur expérience dans la gestion informatique d'événements culturels importants, tels que le MJF. Mémoire Vive assure le support tout au long de l'année, et monte en puissance, en matériel et en disponibilité humaine, pendant toute la durée de production de notre festival.

Nous avons adhéré dès le départ à la location

du matériel, parce qu'elle nous permet de lisser les investissements tout en bénéficiant de matériel performant.

Et en 2020 Mémoire Vive a contribué d'une façon importante à la réussite de notre festival en ligne.

**MEDIDEE SERVICES SA**  
**Lausanne**  
**KIM ROCHAT**

J'ai connu Mémoire Vive car on m'a mis un mac très tôt dans les mains et j'ai eu l'occasion d'interagir beaucoup avec Mémoire Vive en tant qu'utilisateur, et lorsqu'il a fallu trouver un partenaire pour notre parc informatique c'est assez naturellement que je me suis tourné vers Mémoire Vive. Medidee est une société qui grandit vite car nous sommes passés de 15 collaborateurs à 50 en 3 ans, et Mémoire Vive a su nous accompagner dans notre évolution et trouver des solutions efficaces pour la gestion de notre parc en constante évolution.

*Le service de location de matériel est clairement un atout dans notre entreprise et permet de lisser la charge et de gérer le renouvellement de parc d'une manière efficace.*

Mémoire Vive en 3 mots : Très grande réactivité, une grande disponibilité et professionnalisme

**HAUTE ECOLE DE LA SANTE**  
**LA SOURCE**  
**Lausanne**  
**SYLVAIN JACQUEMARD**

L'informatique et le digital sont essentiels pour nos enseignants dans l'élaboration de leurs cours et nos étudiant pour se préparer aux métiers de demain. Mémoire Vive était déjà notre prestataire informatique en 2019 quand je suis arrivé, et nous avons décidé de continuer notre collaboration car nous avons besoin d'un partenaire avec de fortes compétences notamment sur l'environnement Mac. Mémoire Vive en 3 mots : confiance, autonomie et rigueur.

*«Nous travaillons depuis quatorze ans avec Mémoire Vive. Ils assurent la planification, l'installation et l'assistance 24 heures sur 24 d'une centaine de postes pendant le festival. Depuis trois ans, Mémoire Vive assure le bon fonctionnement de notre parc, du réseau, du serveur à l'année pour le bureau permanent du MJF et aussi la sauvegarde à distance. L'équipe de Mémoire Vive est non seulement très performante mais la qualité des relations humaines est excellente.»*

**MONTREUX JAZZ FESTIVAL (MJF)**

**Montreux**

**MATHIEU JATON**