

# NOS SERVICES



## LOUEZ JUSQU'À - 30% →



Combinez votre contrat d'assistance avec la location de l'équipement le plus adapté à votre entreprise. Mémoire Vive propose hard, soft et assistance pour une durée de 24 (pour les iPhone), 36 ou 48 mois, avec des solutions différenciées pour les produits Apple et non Apple. Avec des remises pouvant aller jusqu'à -30% ! Grâce à la location.



## AUDIT GRATUIT →

L'informatique n'est pas un investissement. C'est un coût, qu'il faut intégrer dans le budget d'une entreprise. Mémoire Vive vous permet, grâce à un audit gratuit, de faire le point sur votre parc informatique.



## HOTLINE VIP

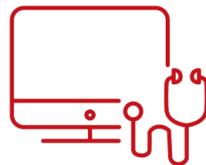
Grâce au contrat d'assistance vous avez accès à notre service technique de 8h à 12h et de 13h30 à 18h. Si vous le désirez, Mémoire Vive peut vous proposer un service 24/24, 7/7.

## ASSISTANCE

Assurez l'assistance pour votre parc informatique avec un forfait d'heures, soit prépayées soit intégrant dans le contrat de location.

Deux options s'offrent à vous :

- Le Contrat Pro correspond à 25 heures d'assistance, dépannage et prestations.
- Le Contrat VIP Pro correspond à un minimum de 100 heures d'assistance, dépannage technique, prestations et privilèges, qui assure une intervention dans les 4 heures ouvrables en cas d'incident immobilisant l'activité de l'entreprise



## TICKETING

Un système de Ticketing permet à vos collaborateurs d'avoir un accès direct à nos spécialistes.

## CLOUD MEMOIRE VIVE

L'informatique évolue en permanence. Ce qui compte ce sont vos données. C'est pour cette raison que nous avons mis sur pied, pour nos clients, un centre de sauvegarde des données dans la région lausannoise.



# NOS COLLABORATEURS

## LA DIRECTION



Donato Mottini  
Directeur général



Souad Safri  
Directrice, resp. administration et ressources humaines



Patrick Bazzo  
Directeur, resp. achats et vente



Gionatan Di Stefano  
Directeur, resp. service technique



Malorie Molina  
Assistante de direction

## LES ÉQUIPES DE VENTES

MAGASIN DE LAUSANNE ET FRIBOURG



Patrick Bazzo



Bilal Emurlai  
Responsable magasin



Brahim Babakki  
Conseiller à la vente



Sara Hug  
Conseillère à la vente



Christelle Jacqueroed  
Conseillère à la vente

## L'ÉQUIPE B2B



Donato Mottini



Patrick Bazzo



Brahim Babakki



Gionatan Di Stefano



Malorie Molina



Laurent Montabone



Patrick Bernard

- ACMT Apple Certified Macintosh Technician
- ACTC Apple Certified Technical Coordinator
- ACSA Apple Certified System Administrator
- Microsoft Certified IT Professional
- Certified Casper Technician
- Spécialistes Windows
- Hotline Mémoire Vive

Tous nos collaborateurs ont suivi la formation Apple Product Professional (APP) et Apple Sales Professional (ASP) et sont certifiés.

## L'ÉQUIPE TECHNIQUE



Gionatan Di Stefano  
Directeur, resp. du Service technique



Daniel Bazzo  
Resp. service technique à Fribourg ●●



Patrick Bernard  
Technicien



Cédric Bouteman  
Technicien



Emerick Catelan  
Technicien ●



Mickael Gomes  
Technicien



Anouar Kaabi  
Technicien ●●●



Laurent Montabone  
Technicien ●●



Fabio Raposo  
Technicien ●



Bruno Gonçalves  
Technicien



Yoann Vitrant  
Technicien



Sashka Kauffmann  
Technicien



Sujevan Apputhurai  
Technicien



Nicolas Foyer  
Technicien ●●



Kevin Mata Seta  
Technicien

## L'ADMINISTRATION



Bastian Gardel  
Technicien



Tom Avondet  
Apprenti médiamaticien



Devis Di Stefano  
Apprenti informaticien



Souad Safri



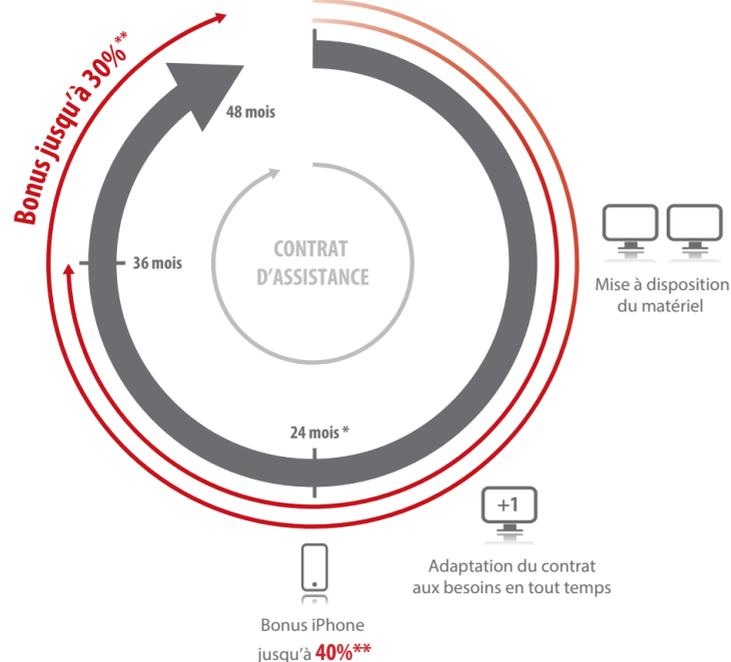
Sara Hug  
Assistante administrative

# FINANCEMENT

## PRODUITS APPLE

ACHAT OU RENOUVELLEMENT \*\*\*

AUDIT GRATUIT

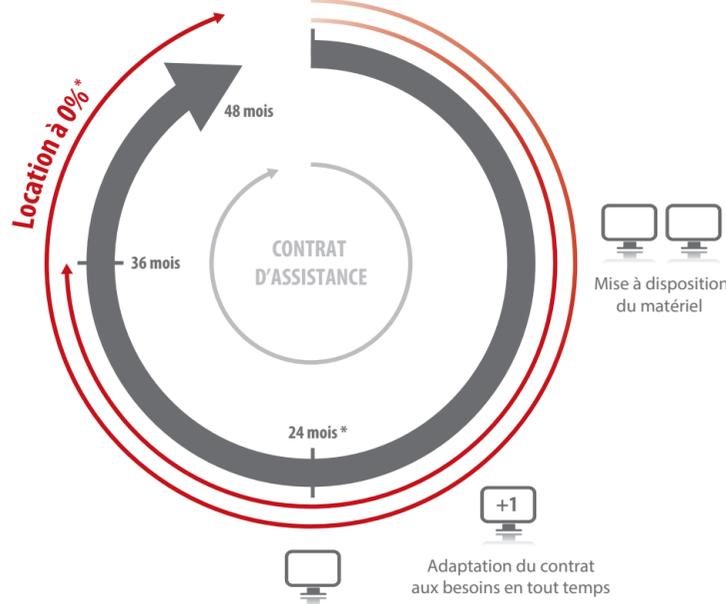


## PRODUITS NON-APPLE

(écrans, serveurs, réseau, ordinateurs windows, etc...)

ACHAT OU RENOUVELLEMENT \*\*

AUDIT GRATUIT



\* Le financement sur 24 mois est uniquement disponible sur les iPhones.

\*\* Votre bonus sera calculé en fonction de différents critères comme la durée du financement et le type de matériel financé.

\*\*\* En cas de renouvellement le client restitue le matériel et ne paie ni intérêts ni valeur résiduelle. En cas de rachat de matériel par le client, il devra verser le solde jusqu'à 100% de la valeur d'achat ainsi qu'une valeur résiduelle à déterminer en fonction des produits.

\* Bénéficiez d'une offre exclusive de location à 0% grâce au système de compensation du taux d'intérêt en heures d'assistances Mémoire Vive.

\*\* En cas de renouvellement Mémoire Vive reprend le matériel sans facturation ni intérêts ni valeur résiduelle. En cas de rachat du matériel par le client, une valeur résiduelle de 10% sera facturée.

# NOS PARTENAIRES



« CROSSWISE est en étroite partenariat avec Mémoire Vive dès les premiers jours. Cela a permis de développer une région grâce à la qualité de ses services et de son suivi informatique. Toujours de bon conseil Mémoire Vive vous oriente dans une direction adaptée à vos besoins. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux à tout moment. »

Patrick Korosy

## AUBEP®

THINK IT • DESIGN IT • IT WORKS

AUBEP est une solution de gestion d'entreprise adaptée aux besoins métiers des entreprises. Sa force est sa capacité de s'adapter aux différents modèles d'affaires. Jean Bourgeois et Donato Mottini, fondateurs respectivement de AUBEP et de Mémoire Vive, ont décidé de partager leurs points forts. Nos ingénieurs et nos développeurs pourront ainsi partager leurs compétences et offrir donc une qualité de service encore supérieure.

## Abvent

« ABVENT est partenaire de Mémoire Vive depuis plus de 20 ans. ABVENT et Mémoire Vive collaborent en vue d'offrir à leurs clients communs un service performant. Avec un support technique hardware et software qui répond à toutes les questions d'utilisation sur les produits de leurs catalogues. A ce jour ce sont plus de 1500 bureaux d'architectes qui utilisent les solutions ABVENT en Suisse Romande. »

Philippe Butty

## GROUPE FID EXPERT

Fidexpert c'est 14 fiduciaires et 120 employés. Plus qu'une fiduciaire. Avec une palette de services qui dépasse le métier traditionnel: de l'audit à la fiscalité, du conseil juridique au financement (hypothécaire et non), des ressources humaines à l'informatique. C'est la raison pour laquelle Giordano Coletti, patron du Groupe Fidexpert, a désiré que Mémoire Vive intègre le Groupe, à la fin 2018.

## NOUS AVONS SOUTENU ET NOUS SOUTENONS

- EPFL-Ecal.Lab
- Festival de photographie « Alt.+1000 »
- Festival Images de Vevey
- Festival Lavaux classique
- Festival Les Urbaines, Lausanne
- Forum- Forum économique Romand
- Lausanne Underground Film & Music Festival
- Maison de l'architecture, Genève
- Montreux Comedy Festival
- Musée de l'Elysée, Lausanne
- Neuchâtel International Film Festival
- Rock oz'Arènes, Avenches
- Théâtre du Léman

## NOS PARTENARIATS CULTURELS



# NOS ACTIVITÉS

## LES PETITS DÉJEUNERS DE MÉMOIRE VIVE



Parce que l'innovation, la créativité et l'inspiration naissent souvent du partage, Mémoire Vive souhaite offrir la possibilité à ses clients de tisser des liens intéressants et solides au cours de rendez-vous informels et conviviaux.

L'avenir appartient à ceux qui se lèvent tôt. Les petits-déjeuners de Mémoire Vive permettent aux participants de découvrir des personnalités de la vie politique, économique et sportive invitées à venir partager leur expérience.

## LES APÉRITIFS INTELLIGENTS DE MÉMOIRE VIVE



Volontairement un peu provocateur, nous avons donné le nom « Apéritifs Intelligents » à un moment de partage de savoir et de convivialité.

A échéance régulière, Mémoire Vive organise dans différentes villes des présentations non seulement de ses services, mais aussi de ceux de nos partenaires, dans les domaines les plus variés: la sécurité, la mobilité, la bureautique, l'éducation, etc.

Nous vous donnons rendez-vous prochainement et nous nous réjouissons de partager ces moments avec vous.

## FONDATION RAM FRH

Fondation pour la Recherche en faveur des personnes Handicapées



Fondée en juin 2008, la Fondation RAM est née comme une passerelle entre jeunes créateurs et monde professionnel. En 2018 elle se donne une nouvelle mission: le soutien au développement de solutions numériques apportées aux situations de handicap.

En 2020 elle fusionne avec la Fondation pour la Recherche en faveur des personnes Handicapées, la FRH. Et c'est sous ce label que va continuer l'aventure, avec à la clé un magnifique projet, le Innovation Booster, soutenu par Innosuisse.

## LE SALON MÉMOIRE VIVE



Le Salon Mémoire Vive est un moment de partage, culturel et humain, qui vous permet de découvrir celles et ceux qui ont quelque chose d'intéressant et de différent à raconter.

## MÉMOIRE VIVE AGITATEUR DE RESEAUX

### Mémoire Vive en quelques dates

- 1987 Création de Mémoire Vive
- 1990 Ouverture du premier magasin à la Rue du Valentin 1 à Lausanne
- 2007 Ouverture d'une deuxième boutique au Flon à Lausanne
- 2012 Fermeture des deux boutiques (Valentin et Flon) et déménagement à Rue Saint-Laurent (la rue commerçante de Lausanne)
- 2013 Achat de Mac'S SA (revendeur Apple présent à Lausanne et Fribourg)
- 2015 Ouverture de la centrale administrative, technique et B2B à la Rue du Châtelard 54 b à Lausanne (Blecherette)
- 2019 Déménagement de la boutique de Lausanne à la route du Châtelard 52
- Intégration de la société dans le Groupe Fidexpert

## UN OBJECTIF: VOTRE TRANQUILLITÉ...

### Mémoire Vive en quelques chiffres

- 295 Contrats d'assistance pour entreprises dont 62 contrats de locations
- 823 Contrats d'assistance pour particuliers
- 26 Collaborateurs, dont 17 informaticiens et 2 apprentis

**FRIBOURG**  
Magasin et Service après-vente  
Rue de l'Industrie 10  
1700 Fribourg  
T. +41 26 425 88 00  
fribourg@memoirevive.ch

**LAUSANNE**  
Magasin et Tech'Bar  
Route du Châtelard 52  
1018 Lausanne  
T. +41 21 320 89 15  
lausanne@memoirevive.ch

**LAUSANNE**  
Service après-vente et administratif  
Route du Châtelard 52  
1018 Lausanne  
T. +41 21 320 89 15  
b2b@memoirevive.ch

**YVERDON-LES-BAINS**  
Succursale et service technique  
Rue Gallinée 5,  
Y-PARC - Swiss Technopole  
1400 Yverdon-les-Bains  
T. +41 21 320 89 15

www.memoirevive.ch



Revendeur Agréé  
Centre de Services Agréé



www.memoirevive.ch